



Projektauftrag: Digitalen und stationären Einzelhandel zusammendenken
(1. Einreichrunde)
Projekt: „Onlein versorgt“

Projektleitung:

DORV-Quartier gGmbH (DORV)

Kontakt:

Heinz Frey, 02461/3439595

Laufzeit: 16.10.2017-31.12.2019

Aktenzeichen: EH-1-003

Verbund:

- HIT Verbrauchermarkt Tivoli GmbH & Co. KG (HIT)
- Uni Göttingen (Uni Gö)
- KleinPhi UG (KleinPhi)

Projektbeschreibung:

"ONLEIN versorgt" schafft eine online basierte Abholstation im multifunktionalen Nahversorgungszentrum (DORV, quartVier). Technik und Mensch werden entsprechend der "IT-Fähigkeit" zusammengebracht, der Bestellvorgang kann daher online von Zuhause aber auch am Terminal direkt im Tante-Emma-Laden erfolgen. Das verschafft den Bewohnern im Quartier (Stadt u. Land) Zugang zur Vielfalt an Lebensmitteln und Gütern des täglichen Bedarfs, zu regionalen Produkten und Direktvermarktern, zu einer Fülle an Dienstleistungen und zugleich zu den vielfältigen Angeboten der Innenstädte. Das stärkt "ganz nebenbei" die wirtschaftliche Existenz aller Partner. Zudem löst es schwierige logistische Probleme (letzter Kilometer, Frischeverpackung ...) nicht nur des Lebensmittel-Onlinehandels. Der Transport erfolgt über die bereits bestehende Logistikstruktur der Presse-Grossisten, somit ohne zusätzlichen Kilometer. Die fertigen Pakete nimmt der Kunde in Verbindung mit seinem "So-wieso-Einkauf" (insbes. tägl. Frische) im kleinen Nahversorgungszentrum einfach mit. Positive Effekte für Umwelt, Verkehr und Lebensqualität sind die Folge.

Gesamtausgaben: 498.425,95 €

Zuwendungssumme: 249.212,98 €

Sachstand zum 15.04.2018:

- Abgleich Warenbestand HIT / DORV erfolgt. Ansprache regionaler Erzeuger gestartet.
- Transportkette erfolgreich getestet. Abholstationen an 2 von 3 Standorten fertig.
- Website eröffnet (Bestellsystem wird später folgen): <http://onlein.shop/>
- Öffentlichkeitswirksame Auftaktveranstaltung aller Partner am 19.02.2018.
- Zwei Forschungsphasen der Uni Gö wurden geplant (u.a. Umfrageleitfaden fertig).
- KleinPhi kaufte das Softwaregerüst und startete dessen projektspezifische Anpassung.

Sachstand zum 15.10.2018:

- Start Datenvereinheitlichung (u.a. EAN-, Bestell- und Ordnernummern) durch HIT/DORV
- Bestellsystem wird nichtöffentlich getestet bis Datenvereinheitlichung abgeschlossen ist.
- Transportkette optimiert (Abläufe, Erweiterung um Kühlprodukte mittels Kühlboxen)
- Kunden-Bildschirmterminals wurden beschafft und werden für den Einsatz konfiguriert.
- Uni Gö: Pretests führten zur Konkretisierung und Vertiefung der Umfragemethodik.
- KleinPhi: freie Plattformsoftware übersetzt (openfoodnetwork.de). Den individualisierten Produktkategorien wurden zunächst manuell die Produktdaten der Partner zugeordnet. Start der Programmierung automatisierter Schnittstellen zu DORV und HIT.